

# Avec Domicours

**Abordez l'avenir en toute confiance !**



**Notre savoir-faire : aider les enfants à préparer leur avenir en développant leurs talents, l'épanouissement et la confiance en soi.**



**0 800 256 256**  
*(Appel et service gratuits)*



[contact@domicours.fr](mailto:contact@domicours.fr)



[www.domicours.fr](http://www.domicours.fr)

# SOMMAIRE

Les valeurs de Domicours .....	3
Les enjeux et les objectifs pédagogiques par niveau .....	4
Les formules de cours . .....	5
Le suivi pédagogique . .....	6
Les enseignants Domicours . .....	7
Le règlement des prestations .....	8
Les outils au service des familles, des enseignants et des partenaires .....	8

# LES VALEURS DE DOMICOURS

## Expertise

***Domicours est la solution « soutien scolaire » pour les particuliers et pour les entreprises,*** qui propose un accompagnement sur mesure pour enfants et adultes **sur l'ensemble du territoire national** (DOM inclus). Du primaire au supérieur et dans toutes les matières. Domicours permet aux élèves, enfants et adultes de développer tout leur potentiel

***Avec Domicours, nous vous donnons les moyens d'accompagner les progrès et la scolarité de vos enfants et de les aider à préparer leur avenir***

Dans un contexte économique actuel très incertain, la **réussite scolaire des enfants** devient une **préoccupation grandissante** pour les parents, d'où la nécessité d'avoir recours au soutien scolaire pour **assurer les meilleures garanties aux élèves**, les aider à **préparer leur avenir**, en renforçant leurs acquis et la confiance en soi.

## ***Solidarité et proximité***

Domicours est le **1<sup>er</sup> acteur national prestataire de soutien scolaire**. En effet, sur un marché dominé par le système mandataire (dans le cadre du particulier employeur), Domicours a fait le choix de fonctionner en mode prestataire. De ce fait **tous nos professeurs sont embauchés en CDI**.

Ce système, tout en offrant aux professeurs salariés un véritable statut, décharge les familles bénéficiaires des cours de tout risque juridique lié à l'emploi d'un salarié à domicile.

Domicours est le prestataire naturel de nombreuses assurances dans le cadre de **l'école à domicile** (poursuite de la scolarité au domicile de l'élève suite à un accident ou une maladie) : IMA, MAE, RMA, etc.

Domicours est également le partenaire privilégié de **nombreuses collectivités et de comités d'entreprise**.

## ***Professionalisme***

### **Une équipe de professionnels**

Spécialiste de l'accompagnement scolaire depuis plus de 20 ans, Domicours s'appuie sur une équipe de **responsables et conseillers pédagogiques** formés à l'analyse des besoins des élèves, à l'élaboration et au suivi de projets pédagogiques individualisés.

### **Des outils de suivi pédagogique**

Domicours a élaboré des outils de suivi de l'accompagnement pédagogique afin d'offrir une qualité de service homogène sur l'ensemble du territoire.

### **Des enseignants de qualité**

Enfin Domicours dispose d'une équipe de recruteurs spécialisés qui effectuent une sélection rigoureuse de ses enseignants pour garantir un accompagnement efficace.

\* Source : Baromètre : "Stress, conditions de travail et qualité de vie au travail" - CFE-CGC / OpinionWay - Septembre 2012

# LES ENJEUX ET LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES PAR NIVEAU

A tous les âges et pour tous les niveaux, Domicours propose des solutions sur-mesure depuis plus de 20 ans.

## Les enjeux

### PRIMAIRE

*Apprendre à apprendre.*



Ce sont les premiers pas dans l'enseignement, la découverte d'un nouvel univers, l'entrée dans la cour des grands. Une période cruciale pour l'enfant, qui doit acquérir les bases de toute sa scolarité, les fondamentaux (lecture, écriture, calcul) et le goût d'apprendre.

### COLLEGE

*Apprendre à devenir autonome.*



L'environnement change, les matières sont plus nombreuses, le rythme plus intense et l'indépendance de l'élève plus affirmée. L'élève doit gagner en efficacité et en confiance, acquérir les bonnes méthodes de travail et préparer ses premiers examens.

### LYCEE

*Réussir le baccalauréat.*



Trois années pour réussir l'examen final, sésame pour les études supérieures et pour construire son avenir professionnel. Il s'agit de suivre un programme de plus en plus dense, de diagnostiquer les points forts et ceux à améliorer, d'apprendre à gérer le stress de l'examen et des concours.

### SUPERIEUR

*Bâtir sa réussite personnelle et professionnelle.*



Quelle que soit la filière choisie, des enjeux communs se dessinent : l'autonomie, la motivation individuelle, la gestion du stress, la capacité d'approfondissement, l'argumentation...

## Les objectifs pédagogiques

### Primaire

- Prendre goût à l'école,
- Acquérir les bases, les premières méthodes,
- Approfondir les fondamentaux,
- Résoudre les premières difficultés,
- Découvrir la confiance en soi...

### Collège

- Consolider les bases,
- Acquérir les bonnes méthodes de révision,
- Prendre confiance en soi,
- Apporter une aide pour un devoir de dernière minute,
- Préparer les premiers examens...

### Lycée

- Diagnostiquer les points forts/points à améliorer pour prendre la meilleure direction,
- Surmonter les difficultés du programme,
- Adapter les méthodes de travail au changement de rythme,
- Savoir réviser un programme dense,
- Gérer le stress des grandes épreuves et le travail au quotidien...

### Supérieur

- Mettre en place une organisation efficace,
- Acquérir une méthodologie adaptée à la spécialité étudiée,
- Approfondir ses connaissances et développer ses compétences dans des domaines plus complexes,
- Préparer les examens/concours (gestion du stress, rétroplanning de révisions, entraînement...)

# LES FORMULES DE COURS

*Parce que chaque élève est unique, nous privilégions un accompagnement à dimension humaine, où prédominent l'écoute et l'épanouissement de l'élève.*

Pour chaque élève, un **projet pédagogique sur-mesure est défini**, articulé autour des objectifs suivants :

- acquérir une **méthode** de travail
- identifier les **lacunes** des années/trimestres passés
- Permettre une meilleure **compréhension** des cours
- Reprendre **confiance** en soi

## Cours à domicile

Les cours à domicile accompagnent les élèves du cours préparatoire au supérieur sur l'ensemble des matières enseignées à l'école. A la suite du bilan préalable des objectifs de l'élève et de son niveau, un projet pédagogique individuel est proposé et mis en place.



## Séjours éducatifs

Les séjours éducatifs permettent aux élèves de s'appuyer sur la dynamique de groupe pour répondre à des difficultés communes et faciliter les échanges d'expérience.

## Aide aux devoirs

L'aide aux devoirs est un accompagnement régulier de l'élève qui garantit une assiduité de travail et une bonne compréhension des cours.

## Préparation aux examens

Afin de mettre toutes les chances de son côté, il est essentiel pour l'élève d'acquérir de bonnes pratiques. Savoir lire un énoncé, suivre un programme de révision, s'approprier des méthodes de travail, gagner en rigueur, gérer son stress pendant les épreuves.



## Remise à niveau

Les lacunes des années et/ou des trimestres passés sont souvent la première cause d'échec chez les élèves. Après un diagnostic précis et l'élaboration d'un plan sur-mesure, nos enseignants mettent en œuvre un programme intensif destiné à combler le retard et consolider les acquis.

*Des cours sur-mesure : nous proposons des cours à la demande, selon le besoin et les enjeux de chaque élève, sur le nombre d'heures choisi*

# LE SUIVI PEDAGOGIQUE

## Principales étapes

Les élèves et les parents sont accompagnés régulièrement pour vérifier la qualité et l'efficacité des cours dispensés et prévoir une adaptation du projet initial si nécessaire :

1. Découverte du profil et des besoins de l'élève et des attentes des parents ;
2. Etablissement du projet pédagogique sur-mesure ;
3. Mise en relation avec l'enseignant sélectionné selon le profil et niveau de l'élève
4. Bilan de satisfaction réalisé à l'issue du premier cours ;
5. Enquête qualité effectuée dans les 8 jours qui suivent la mise en place du cours ;
6. Bilan pédagogique de mi-parcours toutes les 10 semaines – ajustement de la formule de cours si nécessaire ;
7. Bilan pédagogique de fin de formule ou de fin d'année scolaire. Conseil de travail et d'orientation. Définition des enjeux de la classe supérieure.

## Critères de suivi pédagogique

Les parents ont l'opportunité de contacter à tout moment leur conseiller pédagogique attribué. Les bilans initiaux, intermédiaires et finaux sont effectués par téléphone. Lors de ces entretiens personnalisés, le parent bénéficie des conseils et de l'expérience du conseiller en matière d'encadrement et de suivi des élèves.

Ces entretiens sont gratuits et s'appuient sur les « **8 paramètres de réussite de l'élève** », qui permettent de suivre la progression de l'élève:

- La motivation
- La méthode de travail
- Le cours
- La confiance en soi
- Le rythme
- Les notes
- L'écrit
- Les lacunes

Des fiches pédagogiques, qui décrivent les enjeux des différentes classes et donnent des conseils pédagogiques sont à disposition des parents.

*Parce que chaque projet pédagogique est différent, nous privilégions des conseils personnalisés, adaptés à chaque élève.*

## Conseillers pédagogiques dédiés

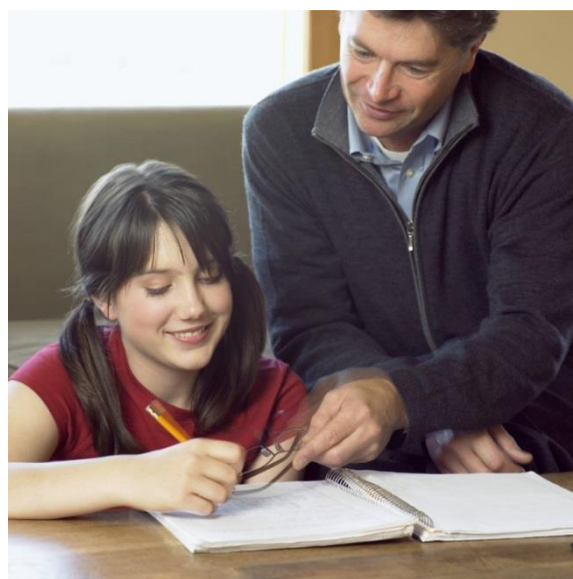
Le dossier de chaque famille est suivi par le conseiller pédagogique en charge du secteur géographique sur lequel habite la famille. Les familles peuvent joindre leur conseiller en composant le :

**0 800 256 256 (appel gratuit).**

**Du lundi au vendredi de 9h à 19h.**

## Couverture géographique

Nous disposons d'un réseau d'environ 1 400 enseignants embauchés en CDI et répartis sur toute la France Métropolitaine.





# LES ENSEIGNANTS DOMICOURS

## Qualification des enseignants

Notre typologie d'enseignants est complète et variée : étudiants en préparation des concours de l'Education Nationale ou dans l'enseignement supérieur, titulaires ou vacataires de l'Education Nationale, professionnels du soutien scolaire, formateurs, retraités...

*L'hétérogénéité des profils permet de s'adapter aux situations particulières de chaque élève.*

La qualité de la relation entre l'élève et son enseignant est primordiale pour l'efficacité des cours de soutien ou de perfectionnement. DOMICOURS apporte un soin tout particulier à la sélection des professeurs en fonction de :

- leurs compétences,
- leurs aptitudes pédagogiques et l'expérience de l'accompagnement scolaire,
- leur capacité à travailler dans la continuité des programmes de l'Education Nationale,
- leurs qualités humaines, leur écoute, leur sensibilité,
- leur faculté d'adaptation.

***Parce que notre métier ne peut se concevoir sans un réel engagement humain et responsable, nous apportons un soin tout particulier au choix de nos enseignants.***

*Toutes les matières enseignées du primaire au supérieur sont couvertes par les professeurs Domicours.*

## Critères de sélection

La sélection des dossiers des candidats est basée sur trois critères impératifs :

- **Etre titulaire d'un diplôme de l'enseignement supérieur** (validé par l'Education Nationale) dans la discipline enseignée.
- **Justifier d'une expérience de soutien scolaire ou d'une expérience pédagogique.**
- **Avoir un casier judiciaire vierge.**

Afin de mesurer ses connaissances, chaque candidat passe des tests dans la ou les matières qu'il sera amené à enseigner. En complément, **un chargé de recrutement spécialisé** effectue avec chaque candidat **un entretien individuel** qui comporte notamment **des exercices de mise en situation.**

Cet entretien permet notamment :

- **d'évaluer ses qualités pédagogiques** (écoute, capacité à transmettre son savoir...)
- **d'apprécier les capacités du candidat** à travailler dans la continuité des programmes de l'Education Nationale.
- **de déterminer le ou les niveaux scolaires pour lesquels il pourra enseigner.**

Nous remettons à chaque enseignant DOMICOURS le guide



et la charte de l'enseignant afin de garantir une homogénéité dans les procédures de fonctionnement et la

qualité de service.

## LE REGLEMENT DES PRESTATIONS

### Les modes de paiement

Tous les modes de règlement sont acceptés par Domicours pour le paiement des cours à domicile : prélèvement bancaire, virement bancaire, chèque, carte bancaire, les Chèques Emploi Services Universels (y compris les CESU dématérialisés).

### La prise en charge éventuelle des cours

Le Comité d'entreprise et les collectivités ont la possibilité de mettre en place une prise en charge de la prestation: celle-ci peut être partielle ou totale. La prise en charge peut être identique pour tous les salariés ou dégressive en fonction des règles internes (coefficient social, volume d'heures commandé).

Domicours est en mesure d'effectuer une facturation bipartite (Bénéficiaire / Financier partiel ou total)

### Les aides fiscales

Domicours est une société prestataire en soutien scolaire : à ce titre, et sous réserve de la législation en vigueur, les salariés peuvent bénéficier de 50% de réduction ou de crédit d'impôt. Une attestation fiscale est remise au client au début de chaque année civile pour l'exercice précédent.



## LES OUTILS AU SERVICE DES FAMILLES, DES ENSEIGNANTS ET DES PARTENAIRES

### Domicours.fr : un portail interactif

Domicours dispose d'un site internet pratique et simple d'accès : [www.domicours.fr](http://www.domicours.fr)

Au-delà de la simple vitrine présentant toutes les activités de Domicours, ce site est conçu comme une véritable interface entre les différents acteurs.

Les familles et enseignants disposent d'un espace personnalisé, à l'accès sécurisé par un mot de passe communiqué lors de l'inscription, qui leur permet de :



- Suivre les cours réalisés à J+1,
- Saisir et accéder aux bilans pédagogiques,
- Télécharger tous les documents administratifs (factures, attestation fiscale...) et suivre leur compte client,
- Contacter leur conseiller pédagogique,
- Accéder à de nombreuses ressources pédagogiques en ligne.